

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция №2 от 09.10.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Введение и сфера применения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другого применимого законодательства Российской Федерации. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, собранных посредством веб-сайта <https://almaz-gold.ru/> (далее – «Сайт»), и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Использование Пользователем Сайта и предоставляемых через него сервисов означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.2. Оператор и Обработчики персональных данных

Оператором персональных данных, то есть юридическим лицом, которое самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными, является:

- **Общество с ограниченной ответственностью «ЛОМБАРД «АЛМАЗ+»** (далее – «Оператор», «Компания»).

Для обеспечения бесшовного предоставления услуг Пользователям, которые взаимодействуют с единым брендом «АЛМАЗ» через Сайт, Оператор привлекает к обработке персональных данных других лиц на основании договора поручения на обработку персональных данных. Такие лица (далее – «Обработчики») действуют строго от имени и по поручению Оператора.

Обработчиками персональных данных являются:

- **Индивидуальный предприниматель СТАРИКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА**
- **Индивидуальный предприниматель СТАРИКОВ ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ**

Для обеспечения максимального удобства и прозрачности для Пользователей установлен единый контактный центр для направления любых запросов, касающихся обработки персональных данных, включая отзывы согласий и реализацию других прав. Единый контактный адрес для корреспонденции и обращений: 622034, г. Нижний Тагил, пр. Ленина, д. 40, ювелирный салон «АЛМАЗ»; Адрес электронной почты: starikova@almaz-gold.ru.

1.3. Основные термины и определения

- **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://almaz-gold.ru/>.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Пользователь** — любой посетитель Сайта.

- **Клиент** — Пользователь, который оформляет заказ на Товары (Клиент интернет-магазина) или пользуется услугами ломбарда (Клиент ломбарда).
- **Товары** — ювелирные изделия и иная продукция, представленная в каталоге Сайта для продажи.
- **Услуги** — деятельность Компании, связанная с дистанционной продажей Товаров (обработка заказов, доставка) и предоставлением услуг ломбарда.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Файлы cookie** — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя (компьютере, мобильном телефоне) при посещении Сайта, используемые для персонализации сервисов и повышения удобства.

1.4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации (при заключении договоров купли-продажи);
- Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах» (при оказании соответствующих услуг);
- Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Согласия Пользователя на обработку его персональных данных.

2. Цели, объем и категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Обработка данных в связи с продажей Товаров на Сайте

- **Цели обработки:** Идентификация Клиента для оформления и исполнения заказов, заключение и исполнение договора купли-продажи дистанционным способом; Обработка заказов, оформленных через «Корзину» или форму «Купить в 1 клик»; Организация доставки Товаров по адресу, указанному Клиентом; Предоставление Клиенту информации о статусе заказа; Обеспечение клиентской поддержки, обработка претензий, гарантийное обслуживание и осуществление возвратов; Предоставление доступа к персонализированным разделам Сайта, таким как личный кабинет или «Избранное».
- **Объем и категории данных:** Фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; история заказов.

2.2. Обработка данных в связи с оказанием Услуг ломбарда

- **Цели обработки:** Идентификация Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 196-ФЗ «О ломбардах» и законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем (№ 115-ФЗ); Заключение и исполнение договоров займа, залоговых билетов и договоров

хранения; Информирование Клиента об исполнении обязательств по заключенным договорам.

- **Объем и категории данных:** Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ: серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения); адрес регистрации по месту жительства; контактный номер телефона.

2.3. Обработка данных при общем взаимодействии с Сайтом

- **Цели обработки:** Обработка запросов и обращений Пользователей, поступающих через формы обратной связи, например, «Заказать обратный звонок»; Предоставление технической поддержки Пользователям; Анализ статистики посещений для улучшения работы Сайта, повышения его удобства и релевантности контента.
- **Объем и категории данных:** Имя, номер телефона, адрес электронной почты (в объеме, предоставленном Пользователем в форме); технические данные (IP-адрес, данные файлов cookie, версия браузера, операционная система, время доступа и адреса запрашиваемых страниц).

2.4. Обработка данных в маркетинговых целях

- **Цели обработки:** Направление Пользователю информационных и рекламных рассылок о Товарах, Услугах, акциях и специальных предложениях Компании.
- **Объем и категории данных:** Имя, адрес электронной почты, номер телефона.
- **Важное условие:** Обработка данных в маркетинговых целях осуществляется исключительно при наличии отдельного, явного и однозначного согласия Пользователя на получение таких рассылок. Пользователь вправе в любой момент отказаться от их получения.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

При обработке персональных данных Компания руководствуется следующими принципами, установленными статьей 5 Федерального закона № 152-ФЗ:

- **Законность и справедливость:** Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- **Ограничение цели:** Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- **Минимизация данных:** Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- **Точность:** Обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных.
- **Ограничение хранения:** Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

3.1. Сроки хранения и уничтожение данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Данные, связанные с коммерческими операциями (продажа Товаров), хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учете и налоговым законодательством (как правило, 5 лет). Данные, связанные с деятельностью ломбарда, хранятся в течение сроков, предусмотренных специальным законодательством. Данные, полученные на основании согласия для маркетинговых целей, хранятся до момента отзыва такого согласия. По достижении целей обработки или в случае утраты

необходимости в их достижении, а также при отзыве согласия субъектом, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

4. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам только в случаях, необходимых для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. Передача осуществляется следующим категориям получателей:

- **Обработчики персональных данных** (ИП Старикова А.В., ИП Стариков В.Н.) – для выполнения операционных задач по поручению Оператора в рамках целей, указанных в настоящей Политике, на основании заключенных договоров поручения на обработку ПДн.
- **Курьерские службы и транспортные компании** (например, Почта России, СДЭК и др.) — исключительно с целью доставки заказанных Клиентом Товаров.
- **Платежные системы и банки-эквайеры** — для безопасной обработки онлайн-платежей при покупке Товаров на Сайте.
- **Поставщики IT-услуг** (хостинг-провайдеры, разработчики, операторы облачных сервисов) — при условии, что их доступ к данным необходим для обеспечения технической работоспособности и поддержки Сайта, и при соблюдении ими строгих обязательств по конфиденциальности.
- **Государственные органы** (суды, правоохранительные органы, Росфинмониторинг) — по законным и мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Во всех случаях передача данных осуществляется на основании договоров, содержащих обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

5. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- **Получать информацию**, касающуюся обработки его персональных данных.
- **Требовать уточнения** своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- **Отозвать согласие** на обработку персональных данных.
- **Принимать предусмотренные законом меры** по защите своих прав, включая обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос по единому контактному адресу, указанному в п. 1.2 настоящей Политики.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компания принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. К таким мерам относятся:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Разработка и внедрение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- Ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным.
- Осуществление внутреннего контроля за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства.
- Использование баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- Применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

7. Политика использования файлов cookie

При посещении Сайта <https://almaz-gold.ru/> Компания использует файлы cookie и аналогичные технологии (например, веб-маяки) для обеспечения функционирования сервисов, повышения удобства Пользователей и сбора аналитической информации.

7.1. Типы используемых файлов cookie

- **Технические (строго необходимые) cookie:** Нужны для корректной работы Сайта и навигации по нему. Отключение этих файлов может привести к нарушению работы отдельных функций.
- **Сеансовые cookie:** Существуют только во время сеанса Пользователя на Сайте и удаляются после закрытия браузера.
- **Постоянные cookie:** Остаются на устройстве Пользователя после закрытия браузера для запоминания его предпочтений (например, языка или региона).
- **Аналитические cookie:** Используются для сбора статистической информации о том, как Пользователи используют Сайт (например "Яндекс.Метрика", "AppMetrica", top.mail.ru). Эта информация помогает анализировать посещаемость и улучшать Сайт.

7.2. Управление файлами cookie

Большинство веб-браузеров позволяют управлять файлами cookie через настройки. Пользователь может заблокировать или удалить cookie-файлы. Однако отказ от использования cookie может повлиять на доступность и корректную работу некоторых функций Сайта. Продолжая использовать Сайт без изменения настроек браузера, Пользователь соглашается с использованием файлов cookie. Срок обработки данных, собираемых с помощью файлов cookie, определяется необходимостью достижения целей статистического анализа и улучшения Сайта, но не превышает 3 лет.

8. Заключительные положения

8.1. Актуализация Политики

Настоящая Политика является общедоступным документом. Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: <https://almaz-gold.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Реквизиты Оператора и Обработчиков

Оператор:

Наименование	ИНН	ОГРН	КПП	Юридический адрес
Общество с ограниченной ответственностью «ЛОМБАРД «АЛМАЗ+»	6670343117	1116670018365	662301001	622034, г. Нижний Тагил, пр-т Ленина, д. 40, этаж 1

Обработчики:

Наименование / ФИО	ИНН	ОГРНИП	Юридический адрес
Индивидуальный предприниматель СТАРИКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА	666900387370	304662329400293	622049, г. Нижний Тагил, ул. Запрудная 2-я, дом 1
Индивидуальный предприниматель СТАРИКОВ ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ	664897256572	308662320500073	622049, г. Нижний Тагил, ул. 2-я Запрудная, дом 1

Директор ООО «Ломбард Алмаз+»



Стариков А.В.

И.О. Стариков А.В.



И.О. Стариков В.Н.

